ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ
интернет-магазином сайта nlobooks.ru

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 04.10.2012) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" и являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью Редакция журнала «Новое Литературное Обозрение», ОГРН 1027739678592, ИНН 7718034986, местонахождение: 123104, г. Москва, Тверской бульвар, д. 13, стр. 1, далее —Продавец, и регламентируют условия продажи товаров, информация о продаже которых дистанционным способом размещается на общедоступном сайте в сети Интернет по адресу http://nlobooks.ru/, включая подразделы указанного сайта (далее именуются, соответственно, «Товары», «Сайт»), для любых лиц, приобретающих товары посредством Сайта (далее — Покупатель).

2. Приобретение Товаров (в том числе совершение Покупателем действий по оформлению заказов) посредством Сайта означает безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящих Правил, без каких-либо изъятий, и равнозначно заключению с Продавцом договора в простой письменной форме (ч.3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3. Сведения о Товарах, в том числе информация о Товарах, цене и условиях их приобретения размещаются на Сайте. Приобретение и доставка Товаров осуществляются по цене и на иных условиях, опубликованных на Сайте на момент оформления соответствующего заказа. Продавец при предложении Товаров на Сайта по своему усмотрению вправе использовать персонализированные способы привлечения покупателей, например, персональные предложения продажи Товаров по сниженной цене, в т. ч., промо-коды, адресованные отдельным покупателям по выбору Продавца («Персональные скидки»), а также устанавливать скидки (временное снижение цен на все или некоторые товары, уменьшение цены в зависимости от количества приобретаемых товаров) на Товары, действующие для всех посетителей Сайта, кроме получателей Персональных скидок («Акции»). При этом, если до сведения Покупателя до оформления заказа прямо не доведено обратное, размеры скидок по действующим на момент оформления заказа Акциям и размер предложенной соответствующему Покупателю Персональной скидки, а равно иные любые иные предлагаемые Продавцом бонусы, скидки и т. п., не суммируются и не применяются одновременно. В случае, если Покупатель при оформлении заказа на Сайте использовал Персональную скидку (например, посредством введения промо-кода), при определении цены заказываемых Товаров применяется только размер Персональной скидки, независимо от того, действует ли Акция на момент оформления заказа.

4. При оформлении заказа на приобретение Товара на Сайте Покупатель предоставляет Продавцу персональные и иные данные посредством заполнения имеющихся на Сайте электронных форм. Использование предоставленных Покупателем персональных данных, в том числе, обеспечение их конфиденциальности, осуществляется Продавцом в соответствии с Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных, опубликованными на Сайте по адресу: https://www.nlobooks.ru/agreement.pdf . Оформление заказа на Сайте не может быть осуществлено до момента совершения Покупателем действий, подтверждающих принятие Покупателем условий настоящих Правил и предоставление Покупателем согласия на использование персональных данных, в подтверждение чего Покупатель проставляет соответствующую отметку («флажок») в окне пользовательского интерфейса Сайта, расположенного возле кнопки «Оформить заказ».

5. Продавец вправе не приступать к исполнению заказа на приобретение Товара до момента предоставления Покупателем достоверных и полных данных о Покупателе и месте доставки соответствующего Товара в объеме, предусмотренном электронной формой, предназначенной для заполнения на Сайте при оформлении заказа.

6. При дистанционной продаже Товаров посредством Сайта, цена Товаров, указанная на Сайте, не включает стоимость доставки Товаров Покупателю. Общая стоимость к оплате Покупателем, включая цену Товаров, стоимость доставки выбранным способом, доводится до сведения Покупателя

непосредственно перед совершением оплаты (перед нажатием кнопки «Отправить заказ» на соответствующей странице Сайта). Сведения о заказе, включая номер заказа, направляются Покупателю по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении заказа на Сайте.

7. Продавец вправе предлагать к продаже посредством Сайта Товары, отсутствующие у Продавца на момент предложения к продаже, оповещая Покупателей о предполагаемой дате, когда соответствующие Товары смогут быть доступны для отправки Покупателю («Предзаказ», «предзаказанный Товар»). Цена Товаров по Предзаказу может быть ниже, чем цена тех же Товаров, назначаемая Продавцом после их появления в наличии. При этом обязательства Продавца по передаче предзаказанного Товара Покупателю начинают исполняться после наступления обозначенной Продавцом даты его появления в наличии. Продавец вправе в одностороннем порядке однократно продлить срок передачи Покупателю предзаказанного Товара, оповещая Покупателей через Сайт и (или) иным способом об изменении даты доступности Товаров по Предзаказу. При отсрочке Продавцом даты доступности предзаказанного Товара в порядке настоящего пункта на срок более 30 календарных дней, Покупатель вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных за предзаказанный Товар, а обязательство Продавца по его передаче будет считаться прекращенным с момента получения соответствующего требования Покупателя.

8. Комплектование и доставка Покупателю Товаров, заказанных на Сайте, осуществляется на условиях полной предоплаты Покупателем цены приобретаемых Товаров и стоимости их доставки. Оплата Товаров осуществляется Покупателем согласно инструкциям на Сайте, с использованием банковских карт или электронных платежей посредством электронного средства платежа «RoboWallet» в соответствии с условиями платежной системы ROBOKASSA, опубликованными на общедоступном информационном ресурсе в сети Интернет по адресу: https://docs.robokassa.ru/%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B0-robowallet/. При этом оплата Товаров (включая услуги по их доставке) может осуществляться Покупателем путем перевода средств на счет третьего лица.

9. Для доставки Товаров Покупателю Продавец использует услуги третьего лица – Общества с ограниченной ответственностью «Центр-Директ» (ОГРН 1147746842990, ИНН 7727839948, юридический адрес - 117042, г. Москва, Чечёрский проезд, дом 120, офис 3), далее именуемого «Курьерская служба». Сведения о способах (в т. ч. месте) получения, ходе доставки Товаров, заказ которых осуществлен посредством Сайта, истребуются Покупателем самостоятельно, с использованием полученного номера заказа, посредством сайта Курьерской службы по адресу: https://b2cpl.ru/gde-zakaz или путем обращения в справочный центр Курьерской службы по телефону + 7 (499) 372-03-22, с 9 до 21 ч. по московскому времени.

10. Покупатель вправе отказаться от заказанных на Сайте Товаров в любое время до их передачи, а после их передачи Покупателю - в течение 7 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки соответствующих Товаров. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товаров у Продавца.

11. Курьерская служба не является лицом, уполномоченным Продавцом на разрешение каких-либо требований или претензий, связанных с обменом и (или) возвратом полученных Покупателем Товаров. Возврат или обмен Товаров (как надлежащего, так и ненадлежащего качества), приобретенных посредством Сайта, осуществляется на основании обращения Покупателя непосредственно в адрес Продавца: 123104, Москва, Тверской бульвар 13 стр. 1, с 10 до 18 часов по московскому времени. Соответствующие запросы Покупателей могут быть направлены Продавцу по электронной почте nlobooks@nlobooks.ru или по телефону +7 (495) 229 91 03.

12. При отказе Покупателя от Товаров Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную Покупателем, за исключением стоимости доставки соответствующих Товаров, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии фактического возврата

соответствующих Товаров (в т. ч., по факту доставки их Продавцу в случае, когда возврат Товаров производится Покупателем не в месте нахождения Продавца). Расходы по пересылке Продавцу возвращаемых Покупателем Товаров надлежащего качества в полном объеме возлагаются на Покупателя.

13. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем, осуществляется неодновременно с возвратом Товаров покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

    а) наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;

    б) почтовым переводом;

    в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет покупателя, указанный покупателем.

    При этом, если иное не будет специально указано в требовании Покупателя о возврате Товаров, Покупатель будет считаться давшим Продавцу согласие на возврат денежных средств тем же способом, которым была произведена оплата Товаров при их заказе, с использованием тех же платежных реквизитов.

14. Условия настоящих Правил могут быть в любое время дополнены или изменены Продавцом без какого-либо уведомления. Правовое значение имеет редакция Правил, действующая непосредственно в момент приобретения на Сайте соответствующих Товаров.

15. Во всем, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, Продавец руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, которое является применимым в отношениях, возникающих в связи с приобретением Товаров на Сайте.